

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติไม่ชอบ	วันเวลาราชการ	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ https://shorturl.asia/BO7yt	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Page Facebook วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
ร้องเรียนทางจดหมาย จ่าหน้า ซองถึง วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี บ้านเลขที่ 99 หมู่ 1 ตำบลตูม อำเภอ ปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 30150	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
กล่องรับความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	
โทรศัพท์สายตรงผู้อำนวยการ วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี หมายเลข 095-326-2494	ทุกวัน	ภายใน 15 วันทำการ	